

monsterbrands

ARTIKEL 1: DEFINITIE

1.1: Monsterbrands – gevestigd te Riethoven en aldaar kantoorhoudende aan (5561 TS) Stevertsebaan nummer 6, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken onder dossiernummer 63198436 – hierna te noemen 'Monsterbrands'.

1.2: Opdrachtgever: de partij alsmede al diegenen die haar vertegenwoordigen waaronder aan de partij gelieerde (groeps)maatschappijen, bestuurders, toeleveranciers en / of hulppersonen, welke één (of meerdere) overeenkomst(en) heeft gesloten met Monsterbrands en / of Monsterbrands opdracht heeft verstrekt.

ARTIKEL 2: TOEPASSELIJKHEID

2.1: Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere uiting, aanbieding, (offerte-)aanvraag, offerte, overeenkomst en al wat dies meer zij waarin Monsterbrands partij is, voor zover van deze Algemene Voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2.2: De toepasselijkheid van inkoop- en / of andere voorwaarden van opdrachtgever en / of derden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3: De onderhavige Algemene Voorwaarden vinden eveneens toepassing ten bate van hulppersonen en toeleveranciers van Monsterbrands. Deze hulppersonen en toeleveranciers kunnen deze Algemene Voorwaarden als derdenbeding aanvaarden.

2.4: Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment (gedeeltelijk) nietig of vernietigd mochten worden dan blijft het overig bepaalde in deze Algemene Voorwaarden volledig van toepassing. In het geval dat de Algemene Voorwaarden niet afdwingbaar blijken of nietig of vernietigbaar blijken, zijn partijen verplicht met elkaar een nadere regeling overeen te komen welke zo dicht mogelijk de oorspronkelijke partijbedoelingen benadert en wel rechtens afdwingbaar en geldig is.

2.5: Indien Monsterbrands niet steeds strikte naleving van onderhavige Algemene Voorwaarden verlangt en / of bezigt, betekent dat geenszins dat de (andere) bepalingen ter zake niet van toepassing (zouden) zijn.

2.6: Monsterbrands is te allen tijde gerechtigd deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen treden in werking 30 (dertig) dagen na bekendmaking van de nieuwe Algemene Voorwaarden en gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten en eerder uitgebrachte uitingen, aanbiedingen, (offerte-)aanvragen, offertes en al wat dies meer zij waarin Monsterbrands partij is. Tot aan de inwerkingtreding van de nieuwe Algemene Voorwaarden mag er schriftelijk, mits onder een gemotiveerde opgaf van redenen, bezwaar gemaakt worden tegen de toepasselijkheid van de nieuwe Algemene Voorwaarden. Partijen die op het moment van de inwerkingtreding van de nieuwe Algemene Voorwaarden daartegen geen bezwaar zoals hiervoor bedoeld hebben gemaakt, worden geacht de nieuwe Algemene Voorwaarden (stilzwijgend) te hebben aanvaard.

ARTIKEL 3: AANBIEDINGEN, OVEREENKOMSTEN, LEVERINGEN EN GARANTIES

3.1: Alle aanbiedingen en andere uitingen van Monsterbrands zijn rijblijvend en door Monsterbrands te allen tijde te herroepen, ook indien Monsterbrands in een aanbieding een termijn voor aanvaarding heeft gesteld.

3.2: Monsterbrands heeft het recht (bepaalde) werkzaamheden te laten verrichten door derden. Alle opdrachten worden uitsluitend aanvaard door Monsterbrands. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

3.3: Opdrachtgever staat in en is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en rechtmatigheid van de door of namens haar (aan Monsterbrands) verstrekte gegevens en / of overige materialen op basis waarvan Monsterbrands haar aanbieding(en) en uitvoering van overeenkomsten baseert.

3.4: De door Monsterbrands ontwikkelde software en / of eventuele overige leveringen worden aangeboden en geleverd in de staat waarin zich deze bevinden en zijn zonder garanties aangaande bruikbaarheid, kwaliteit, tevredenheid en / of geschiktheid voor specifieke doeleinden.

3.5: Eventuele afspraken betreffende een serviceniveau (Service Level Agreement) kunnen slechts schriftelijk uitdrukkelijk worden overeengekomen. Opdrachtgever zal Monsterbrands steeds tijdig informeren omtrent alle omstandigheden die van invloed zouden kunnen zijn op de dienstverlening en beschikbaarheid daarvan. Indien afspraken over een serviceniveau worden gemaakt dan wordt de beschikbaarheid gemeten met buitenbeschouwinglang van vooraf aangekondigde buitengebruikstelling wegens onderhoud alsmede met (van buitenaf komende) omstandigheden (die buiten de invloedssfeer van Monsterbrands zijn gelegen) en met inachtneming van de dienstverlening als geheel gedurende de duur van een overeenkomst. De door Monsterbrands gemeten beschikbaarheid zal als dwingend en exclusief bewijs gelden.

3.6: Monsterbrands staat er niet voor in dat (diens) dienstverlening foutloos en / of zonder onderbrekingen wordt verleend. Monsterbrands kan mede vanwege de aard en werking van het internet niet gehouden worden dat (diens) software en / of overige (hosting)diensten te allen tijde ongestoord en continu beschikbaar en raadpleegbaar zijn.

3.7: Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor controle van de juistheid en volledigheid van (de werking van) een door Monsterbrands uit hoofde van een overeenkomst geleverde casu quo te leveren dienst.

3.8: Opdrachtgever draagt de volledige verantwoordelijkheid en het risico voor (het verlies van of de beschadiging van) gegevens en / of overige materialen welke ten behoeve van dienstverlening door Monsterbrands (kunnen) worden ingezet. Opdrachtgever garandeert Monsterbrands worden dat de bedoelde gegevens en / of overige materialen geen inbreuk maken op rechten van derden en / of Monsterbrands. Opdrachtgever vrijwaart Monsterbrands tegen elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens en / of overige materialen en / of (uitvoering van) een overeenkomst.

ARTIKEL 4: TARIEVEN EN BETALINGEN

4.1: Alle tarieven zijn exclusief omzetbelasting (BTW), eventuele administratiekosten en eventuele bijkomende heffingen en / of rechten. Tarieven gelden in euro's en dienen als zodanig ook te worden voldaan.

4.2: Facturatie aan opdrachtgever door Monsterbrands geschiedt de facto direct na (schriftelijke) opdrachtverzekering door opdrachtgever. Monsterbrands is gerechtigd bedragen vooruit te factureren en bij wege van voorschot in rekening te brengen.

4.3: Indien expliciet is bedongen dat facturatie dient te geschieden op basis van calculatie zal Monsterbrands zulks doen op basis van een Monsterbrands conveniërend facturatieschema.

4.4: De betalingstermijn bedraagt 14 dagen na factuurdatum. De bevoegdheid van opdrachtgever om bedragen met bedragen uit facturen van Monsterbrands te verrekenen wordt uitdrukkelijk uitgesloten. De facturen van Monsterbrands dienen middits steeds tijdig en integraal te worden voldaan door overschrijving van het in de factuur genoemde bedrag op het aldaar aangewezen rekeningnummer.

4.5: (Abonnement)tarieven worden in de regel jaarlijks verhoogd met een opslag van 2%, bijvoorbeeld in verband met inflatiecorrectie.

Opdrachtgever verklaart zich hiermede akkoord.

4.6: Monsterbrands is tevens gerechtigd om haar geldende tarieven aan te passen met inachtneming van een aankondigingsstermijn van één maand. Indien opdrachtgever binnen die aankondigingsstermijn niet akkoord went te gaan met een dergelijke aanpassing is opdrachtgever gerechtigd om in overleg te treden met Monsterbrands of binnen 14 dagen na kennisgeving de vigerende overeenkomst schriftelijk aangetekend op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen. Monsterbrands kan aan een dergelijke opzegging haar rechtseffect ontnemen door binnen 30 dagen na ontvangst van de mededeling van de opzegging door opdrachtgever expliciet te verklaren dat de dienst of het product waarop de opzegging van opdrachtgever zag onder de voorheen geldende condities zal worden gecontinueerd. Opdrachtgever komt (een recht tot) een dergelijke opzegging echter niet toe in casu het bepaalde in artikel 4.5.

4.7: Indien vooraf geen expliciete tariefstelling voor te leveren werkzaamheden is overeengekomen geldt dat de desbetreffende werkzaamheden conform het gebruikelijke tarief aan opdrachtgever in rekening zullen worden gebracht. Het gebruikelijke tarief inzake werkzaamheden is EUR 100,00 exclusief BTW per uur.

4.8: Indien opdrachtgever niet of niet tijdig aan haar betalingsverplichtingen jegens Monsterbrands voldoet, is opdrachtgever van rechtswege in verzuim. In een dergelijk geval is Monsterbrands gerechtigd (andere) aan de opdrachtgever te verrichten leveranties op te schorten.

4.9: De opdrachtgever in verzuim is de wettelijke handelsrente over de hoofdsom verschuldigd, welke wordt berekend vanaf factuurdatum tot op het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. De opdrachtgever in verzuim is tevens gehouden alle door Monsterbrands te maken (buiten)gerechtelijke kosten tot het verkrijgen van betaling en / of schadevergoeding te vergoeden, advocaatkosten en alle kosten berekend door externe deskundigen hieronder begrepen zulks te vermeerderen met de wettelijke handelsrente.

ARTIKEL 5: DIENSTEN VAN DERDEN

5.1: Het is mogelijk dat opdrachtgever gebruik maakt van diensten van derden(partijen) welke (in)direct verband kunnen houden met door Monsterbrands geleverde diensten, bijvoorbeeld doch niet uitsluitend kabelinternet of ADSL-verbindingen. Monsterbrands is nimmer aansprakelijk voor schade van welke aard of uit welke hoofde dan ook voor het al dan niet correct functioneren van (betrokken) diensten van bedoelde derden(partijen). In ieder geval waarin opdrachtgever Monsterbrands aansprakelijk houdt voor schade en waarbij het zo is dat die schade (ook) gelegen zou kunnen zijn door een tekortkoming van een derde als bedoeld in dit artikel geldt als bewijsvermoeden dat, behoudens sluitend tegenbewijs, moet worden vermoed dat die derden en niet Monsterbrands voor de door opdrachtgever geleden of te lijden schade aansprakelijk zijn.

ARTIKEL 6: EIGENDOM, AUTEURSRECHTEN EN DERGELIJKE

6.1: De software en/of andere door Monsterbrands ontwikkelde zaken zoals bijvoorbeeld, doch niet uitsluitend, kopij, zetsel, modellen, tekeningen, fotografische opnamen, films, databestanden, geluidsbestanden, blijven te allen tijde eigendom van Monsterbrands en het is opdrachtgever steeds ten strengste verboden om direct en / of indirect inbreuk te maken op de (auteurs)rechten van Monsterbrands, meer in het bijzonder het in of voor haar organisatie, persoon en / of mogelijke derde(n) te (doen) vervaelvuldigen, te (doen) gebruiken, te (doen) bewerken, in het verkeer te (doen) brengen of verder te (doen) verkopen, te (doen) verhuren, te (doen) leveren en / of anderszins te (doen) verhandelen, (voor een ander) aan te (doen) bieden, in voorraad te (doen) hebben, danwel het op enigerlei wijze anderszins inbreuk maken (op de (software)rechten), een en ander op straffe van een niet voor rechtelijke matiging vatbare boete ad EUR 100.000,-- voor iedere dag of een gedeelte van een dag dat opdrachtgever inbreuk maakt op dit verbod.

6.2: (Gebruiks)rechten (op software en/of andere door Monsterbrands ontwikkelde zaken zoals gedeelte in het vorige artikel) van Monsterbrands worden steeds door Monsterbrands tijdelijk verstrekt aan opdrachtgever specifiek in het kader van en slechts gedurende de looptijd van een specifieke overeenkomst met Monsterbrands, en deze (gebruiks)rechten zijn niet-exclusief en niet-overdraagbaar.

ARTIKEL 7: MEDEWERKINGSVERPLICHTING

7.1: Partijen erkennen dat het welslagen van de uitvoering van werkzaamheden en / of overige leveringen voor een belangrijk deel afhankelijk is van een juiste en tijdige onderlinge samenwerking. Om een behoorlijke uitvoering (door Monsterbrands) mogelijk te maken zal opdrachtgever Monsterbrands steeds tijdig en kosteloos alle door Monsterbrands wenselijk geachte gegevens en / of (overige) materialen verschaffen en alle medewerking verlenen.

7.2: Indien opdrachtgever niet in artikel 7.1 bepaalde verzijmt en / of op andere wijze niet (tijdig) aan haar (medewerkings)verplichtingen voldoet, heeft Monsterbrands het recht tot (gedeeltelijke) opschorting en / of ontbinding van (de uitvoering van) de overeenkomst en heeft Monsterbrands tevens het recht om de (daardoor ontstane) kosten volgens haar gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening te brengen. Monsterbrands is in dat geval nimmer aansprakelijk uit welke hoofde dan ook.

7.3: Opdrachtgever dient (op verzoek van Monsterbrands) haar afrondingsakkoord voor geleverde werkzaamheden en / of overige leveringen te verstrekken. Indien opdrachtgever weigert en / of verzijmt om dat akkoord te verstrekken, waarbij Monsterbrands aannemelijk kan maken dat zij de overeengekomen (deel)opdracht geleverd heeft, is Monsterbrands gerechtigd om eenzijdig afronding te claimen door mededeling daarvan aan opdrachtgever.

ARTIKEL 8: LEVERINGSTERMIJNEN

8.1: Alle door Monsterbrands genoemde (tussentijdse) leveringstermijnen en / of opleverdata gelden slechts als streefdata, binden Monsterbrands niet en hebben slechts een indicatief karakter.

ARTIKEL 9: LOOPTIJD, OPSCHORTING, ANNULERING EN BEÏNDIGING VAN OVEREENKOMSTEN

9.1: Abonnementen zijn steeds, tenzij uitdrukkelijk anderszins overeengekomen, initieel geldig voor een periode van 1 (één) jaar na ondertekeningdatum en zullen steeds stilzwijgend worden verlengd met een nieuwe periode van 1 (één) jaar bij ommekeer van het opvolgende jaar tenzij opdrachtgever uiterlijk 3 (drie) maanden voor ommekeer van het opvolgende jaar schriftelijk het desbetreffende abonnement heeft opgezegd.

9.2: In het geval Monsterbrands vermoedt dat mogelijke van buitenaf komende factoren zoals een hacker of een virus, de (software)diensten van Monsterbrands, haar opdrachtgevers, en / of die van mogelijke andere derden in gevaar (kunnen) brengen, is Monsterbrands te allen tijde eenzijdig en zonder opgaf van reden gerechtigd haar dienstverlening (tijdelijk) op te schorten en / of te ontbinden.

9.3: Indien een door Monsterbrands voorafgaand of bij het aangaan van een overeenkomst afgegeven voorcalculatie of begroting met betrekking

Algemene voorwaarden

tot de uitvoering van die overeenkomst tijdens de uitvoering en / of inkoop van werkzaamheden en / of overige leveringen volgens de administratie van Monsterbrands meer dan 20% afwijkt danwel zal gaan afwijken en de uitvoering van de overeenkomst om die reden voor Monsterbrands zodanig nadelig is dat door haar niet gerechtvaardigd worden tegen een tarief van tenminste EUR 50,00 exclusief BTW dan is Monsterbrands gerechtigd tot het staken van haar werkzaamheden. In dat geval blijven alle aan opdrachtgever in rekening gebrachte en betaalde bedragen alsmede nog te betalen bedragen verschuldigd en is Monsterbrands nimmer aansprakelijk uit welke hoofde dan ook.

Monsterbrands zal ter voorkoming van het staken van werkzaamheden voorafgaand hieraan in overleg trachten te treden met opdrachtgever om te zoeken naar een voor alle partijen billijke minnelijke oplossing.

9.4: Indien opdrachtgever in verzuim is casu quo geacht mag worden te zijn naar het oordeel van Monsterbrands met het bepaalde in onderhavige Algemene Voorwaarden is Monsterbrands te allen tijde gerechtigd tot eenzijdige opzegging, opschorting en / of ontbinding van overeenkomst(en) met opdrachtgever, onverminderd het recht tot vordering van schadevergoeding ter zake van het in dit artikel lid bedoelde verzuim aan de zijde van opdrachtgever.

9.5: Opdrachtgever is slechts dan gerechtigd (de uitvoering van) een overeenkomst te annuleren c.a. op te zeggen vóórdat Monsterbrands is begonnen met (de uitvoering van) die overeenkomst en mits opdrachtgever de voor Monsterbrands met die annulering c.a. op te zeggen samenhangende kosten vergoedt. Hiertoe wordt in ieder geval begrepen de door Monsterbrands geleden verliezen, gederfde winst, en gemaakte kosten waaronder die van gereserveerde (productie-)capaciteit, ingeroepen materialen, ingeroepen diensten en opslag.

ARTIKEL 10: AANSPRAKELIJKHEID

10.1: Monsterbrands is nimmer aansprakelijk voor (in)directe (gevolg)schade (in)direct samenhangend met (onoordeelkundig) gebruik, ontbreken en / of (tijdelijk) (niet) functioneren van software, overige (hosting)diensten, en / of gegevens(bestanden).

10.2: Opdrachtgever vrijwaart Monsterbrands tegen alle aanspraken van derden, de door Monsterbrands in verband daarmee te maken kosten inbegrepen, die op enigerlei wijze samenhangen met de voor opdrachtgever verrichte werkzaamheden en / of overige leveringen.

10.3: Monsterbrands is slechts aansprakelijk voor tekortkomingen van hulppersonen en / of derden indien en voor zover de daaruit voortvloeiende schade op de hulppersoon en / of derden volledig kan worden verhaald. Monsterbrands is gemachtigd namens opdrachtgever om eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van hulppersonen en derden te aanvaarden.

10.4: Het bepaalde in dit artikel alsmede alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze Algemene Voorwaarden gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Monsterbrands zich bij (de uitvoering van) een overeenkomst bedient.

10.5: De aansprakelijkheid van Monsterbrands uit hoofde van een overeenkomst met opdrachtgever is beperkt tot een zodanig bedrag als aan opdrachtgever in rekening is gebracht voor die overeenkomst.

10.6: Indien opdrachtgever in strijd handelt met zijn of haar verplichtingen uit een overeenkomst met Monsterbrands en / of de inhoud van onderhavige Algemene Voorwaarden dan is opdrachtgever aansprakelijk voor alle voor Monsterbrands daaruit voortvloeiende schade, omzettingdering en mindervalue van (im)materiële activa daartoe begrepen.

ARTIKEL 11: OVERMACHT

11.1: In alle gevallen waarin sprake is van overmacht aan de zijde van Monsterbrands is de aansprakelijkheid van Monsterbrands uitgesloten. Onder overmacht wordt verstaan alle van buiten komende oorzaken (die redelijkerwijs niet voorzienbaar waren) als gevolg waarvan Monsterbrands (tijdelijk) niet in staat is haar verplichtingen jegens opdrachtgever na te komen. Onder overmacht zijn onder meer doch niet uitsluitend begrepen: overmacht van toeleveranciers casu quo hulppersonen van Monsterbrands, het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers casu quo hulppersonen van Monsterbrands die door opdrachtgever aan Monsterbrands zijn voorgeschreven, gebrekigheid van zaken, programmatuur, gegevens en / of overige materialen van partijen en / of derden(partijen) waarvan het gebruik door opdrachtgever aan Monsterbrands is voorgeschreven, overheidsmaatregelen, (electriciteits)storingen, storingen van internet, computernetwerk- en / of telecommunicatiefaciliteiten, oorlog, (terroristische) aanslagen, staking, brand, wateroverlast, stormschade, inbraak (in de breedste zin des woords), algemene vervoersproblemen, en / of de onbeschikbaarheid van één of meer personeelsleden en / of hulppersonen van Monsterbrands.

11.2: Monsterbrands heeft het recht zich te beroepen op overmacht indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert inbreuk op het moment dat of nadat Monsterbrands haar verbintensies had moeten nakomen.

11.3: Tijdens overmacht behoudt Monsterbrands zich het recht voor om leverings- en andere verplichtingen op te schorten zonder dat zij daartoe aansprakelijk gesteld kan worden.

ARTIKEL 12: WIJZIGINGEN EN MEERWERK

12.1: Indien Monsterbrands op verzoek en / of met voorafgaande instemming van opdrachtgever werkzaamheden en / of andere leveringen heeft verricht die buiten de inhoud en / of omvang van (schriftelijk) overeengekomen werkzaamheden en / of andere leveringen vallen, zullen deze werkzaamheden en / of andere leveringen door opdrachtgever aan Monsterbrands worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van Monsterbrands. Monsterbrands is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en mag verlangen dat daarvoor een afzonderlijke (schriftelijke) overeenkomst wordt gesloten.

12.2: Opdrachtgever aanvaardt dat door werkzaamheden en / of andere leveringen als bedoeld in dit artikel het (verwachte) tijdstip van voltooiing van de dienstverlening, zulks alsmede de verantwoordelijkheden van opdrachtgever, kunnen worden beïnvloed. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van een overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, is voor opdrachtgever nimmer grond voor opzegging of ontbinding van een overeenkomst met Monsterbrands.

ARTIKEL 13: TOEPASSELIJK RECHT, GESCHILLEN EN KLACHTEN(MELDING)

13.1: De rechtsverhouding waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, wordt beheerst door Nederlands recht.

13.2: Tenzij uitdrukkelijk anderszins wordt overeengekomen zullen alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van de totstandkoming en / of uitvoering van een overeenkomst, zulks inclusief declaratiegeschillen, worden beslecht door de rechtbank 's-Hertogenbosch waarvan bij geschillen met een geldswaarde tot € 5.000,-- de sector kantoor locatie Eindhoven bevoegd zal zijn.

13.3: Ontdekte software-bugs kunnen kosteloos worden gemeld bij Monsterbrands, doch de inhoudelingsname van dergelijke meldingen staat steeds eenzijdig ter beoordeling van Monsterbrands.